



MAINTIEN DANS L'EMPLOI : quand la prévention devient stratégie

Dr R. Codron¹, C. Zind²

MOTS-CLÉS Chauffeur-livreur, maintien dans l'emploi, signaux faibles, prévention primaire.

OBJECTIF

Un chauffeur-livreur de produits culinaires surgelés présente une atteinte de l'épaule (tableau 57 des maladies professionnelles), limitant ses capacités de conduite et surtout de manutention. Son activité est analysée dans le cadre d'un maintien dans l'emploi afin d'identifier des solutions qui seront expérimentées lors d'un essai encadré.



MÉTHODE

- Analyse ergonomique de l'activité du chauffeur en tournée : photos, vidéos, entretiens.
- Identification des difficultés rencontrées par le salarié.
- Échanges avec l'employeur pour croiser les constats avec les retours d'autres salariés.
- Extension de l'analyse à l'ensemble du service via deux observations d'autres chauffeurs.
- Présentation d'une synthèse à la direction.
- Co-construction d'un plan d'actions de prévention.

RÉSULTATS

L'analyse a objectivé plusieurs contraintes :

- temporelles, génératrices de charge cognitive : livraison à horaires précis, circulation dense, respect des temps de conduite ;
 - organisationnelles : parcours non optimisés, chargement des colis sans logique de tournée ;
 - posturales, liées aux manutentions : réorganisation des colis sur la palette par client, manœuvre des portes des compartiments, livraisons dans des espaces contraints (escaliers, trottoirs...), montées et descentes des remorques ;
 - thermiques : écarts de température importants ;
 - relationnelles : gestion des interactions avec les clients et des encaissements.
- Des savoir-faire de prudence et d'organisation pour satisfaire les clients sont relevés.

La réflexion initialement centrée sur un salarié s'est élargie progressivement au collectif. Un plan d'action correctif a été élaboré pour les chauffeurs, mobilisant les services logistiques, commerciaux et informatiques. Cette approche intégrée a réduit l'accidentologie et les demandes d'aménagement de poste. L'entreprise pérennise les recommandations formulées et accompagne les chauffeurs dans la recherche de bonnes pratiques.

DISCUSSION

L'étude confirme la concordance entre les déclarations des salariés et la réalité observée. Jusqu'alors, les alertes restaient isolées, non perçues comme des signaux faibles. La représentation du métier de chauffeur-livreur a évolué : l'entreprise a pris conscience des contraintes, confirmées sur d'autres sites, ce qui a été le moteur des décisions engagées. Les équipes pluridisciplinaires du SPSTI jouent un rôle clé en accompagnant employeurs et salariés dans la durée, favorisant la confiance et des échanges constructifs.

CONCLUSION

Nombre d'interventions débutent par un accompagnement individuel dans le cadre du maintien dans l'emploi. Il est essentiel de saisir cette opportunité pour élargir la réflexion au collectif et inscrire l'action dans une logique de prévention primaire, notre mission fondamentale.

