



LES ATSEM : cas d'école d'une poly-exposition aux risques professionnels

M. Mazouz¹

Le métier d'Agent Territorial Spécialisé des Écoles Maternelles (ATSEM) a fortement évolué : initialement centré sur l'hygiène et l'entretien, il intègre aujourd'hui des missions essentielles au fonctionnement de l'école maternelle. L'activité combine accompagnement éducatif, logistique, surveillance et entretien. Les visites auprès du médecin du travail se multiplient et débouchent souvent sur la préconisation de restrictions parfois difficiles à concilier avec les exigences du poste, exposant au risque d'inaptitude.

OBJECTIF

Analyser l'activité réelle des ATSEM afin d'identifier les contraintes physiques et organisationnelles et proposer des pistes visant notamment à réduire les manutentions, les postures contraignantes, la charge globale de travail et permettre le maintien en emploi.



MÉTHODE

- Observations *in situ* dans plusieurs écoles de différentes générations (anciens bâtiments et plus récents) ;
- Entretiens avec des ATSEM, les directions des écoles et les services prévention.

L'analyse porte sur l'activité réelle quotidienne, l'organisation de l'activité, l'aménagement des locaux et les matériels utilisés.

RÉSULTATS

Les ATSEM sont fortement sollicités lors des phases d'accueil, d'activités, de soins des jeunes enfants et les temps de repas, avec une intensité accrue en petite section (manque d'autonomie, incidents d'hygiène, port d'enfants).

De nombreuses tâches nécessitent des flexions du tronc, des positions accroupies, le travail à hauteur très basse ou bras levés. L'usage de mobilier enfant non adapté génère des postures inconfortables et des contraintes articulaires. Les opérations d'entretien (manutention de couchettes, seaux, produits, nettoyage des sols) exposent à des ports de charges, des gestes répétitifs ainsi qu'à un risque chimique. Le bruit (notamment en réfectoire) et la charge psychosociale majorent la pénibilité. Les écoles anciennes renforcent ces contraintes (plus orientées sur l'accueil des enfants).



CONCLUSION

L'activité des ATSEM présente une combinaison de risques biomécaniques, organisationnels et psychosociaux. Plusieurs leviers peuvent réduire la pénibilité :

- révision des pratiques (au moins une ATSEM par classe, entretien par pré-imprégnation, éviter le port des chaises) ;
- organisation de l'activité (au moins une ATSEM par classe, adapter le nombre d'élèves par classe) ;
- adaptation du mobilier ;
- aides à la manutention ;
- amélioration de l'environnement (acoustique) et organisation des espaces (proximité des douches pour la petite section).

Il est également essentiel que les nouvelles constructions scolaires intègrent dès la conception les besoins réels des activités, en particulier ceux des ATSEM, afin d'assurer des lieux de travail adaptés, limitant les postures contraignantes. La formation aux stratégies de préservation (gestes et postures, ...) et la prise de pauses régulières peuvent compléter ces actions.

¹. Ergonome.
ACMS, 55 rue Rouget de Lisle, 92158 Suresnes Cedex, France • e-mail : mounir.mazouz@acms.asso.fr