Résultats 2025

Baromètre ACMS
de la santé au travail

ACMS

Sommaire

- L’ACMS, n° 1 de la prévention et santé au travail
- Chiffres clés
- **Baromètre ACMS 2025**
- Les employeurs
- Les salariés en visite
- Les représentants du personnel

L'ACMS, n°1

des services de prévention et de santé au travail en France

Président :
Dominique OLIVIER

Directeur général :
Nicolas LE BELLEC

- **1 million** de salariés suivis
- Sur plus de **70 000 lieux** de travail
  - dont 95 % ont moins de 50 salariés
- **42 000 entreprises** adhérentes dans tous secteurs d'activité
- **53 centres** médico-sociaux en Île-de-France
- **37 centres** médicaux mobiles

Chiffres clés

Rapport d'activité 2024

446 000 visites de santé au travail

↳ Dont 200 000 visites d'embauche

Par 220 médecins du travail, 200 infirmiers

22 000 entretiens sociaux par an

Par 40 assistants de service social

24 000 actions de prévention primaire sur les lieux de travail

Par nos médecins et infirmiers
mais aussi,
200 intervenants en prévention des risques professionnels (IPRP) et assistants de santé au travail

Baromètre ACMS de la santé au travail

3 enquêtes annuelles de satisfaction auprès de nos adhérents, de mai à début juillet

- employeurs – depuis 2018
- salariés en visite – depuis 2020
- représentants du personnel – depuis 2022

Les employeurs

Méthode

Enquête menée du **5 mai au 30 juin 2025** pour la 8e année consécutive.
Un questionnaire en ligne transmis par e-mailing à nos adhérents employeurs **a été complété par 2 878 d'entre eux**.

Qui sont-ils ?

Tailles des entreprises répondantes

Effectif	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
moins de 10 salariés	40,67	31,84	40,84	39,45	37,47	40,57	38,13	35,57
de 10 à 49 salariés	31,36	28,77	31,53	33,33	31,98	30,09	31,25	33,84
de 50 à 199 salariés	15,47	17,46	15,00	13,54	15,34	14,89	17,29	16,01
plus de 200 salariés	12,50	21,20	12,41	13,68	14,83	13,99	13,02	14,27
sans réponse	0,00	0,74	0,23	0,00	0,38	0,45	0,31	0,30

% répondants

Les adhérents de moins de 50 salariés restent sous-représentés parmi les répondants. Alors qu'ils constituent 95 % des adhérents de l'ACMS, ils ne forment que 60 % à 72 % des répondants aux enquêtes depuis 2018.

Secteur d'activité majoritaire

Le commerce de gros et de détail représente entre **12 %** et **17 %** des répondants depuis 2018.

Il est cependant légèrement sous-représenté parmi les répondants car c'est le premier secteur d'activité des adhérents de l'ACMS, avec **19 %** des adhérents.

Fidélité à l'ACMS

Ancienneté d'adhésion	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
plus de 10 ans	NC	NC	46,06	50,10	52,94	52,85	52,12	56,40
6 à 10 ans	NC	NC	18,98	22,13	19,12	20,93	21,87	21,39
1 à 5 ans	NC	NC	29,06	22,82	22,23	19,87	21,13	18,66
moins de 1 an	NC	NC	5,75	4,95	5,10	5,59	4,21	2,82
sans réponse	NC	NC	0,15	0,00	0,61	0,76	0,68	0,74

% répondants

La part des entreprises adhérentes depuis 6 ans et plus grandit parmi les répondants : elle est passée de 65,04 % en 2020 à 77,79 % en 2025.

Communication avec le service de prévention et de santé au travail

Moyens utilisés	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Courriel	NC	79,00	82,94	71,72	86,20	85,84	82,99	**83,32**
Téléphone	NC	48,44	51,74	71,72	68,05	64,33	60,96	**62,51**
Espace adhérent	NC	14,42	19,60	13,13	38,38	41,12	58,73	**64,73**
Face à face	NC	13,06	12,23	22,22	11,84	9,90	17,88	10,31
Autre	NC	0,62	1,32	3,03	1,72	1,77	1,38	1,16

% répondants

Un nouveau portail adhérent a été déployé fin 2023 : en 2025, il dépasse le téléphone en tant que moyen de communication.

Que connaissent-ils ?

Leur service de prévention et de santé au travail

Connaissent le nom et les coordonnées...	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
du médecin du travail	71,19	76,09	69,56	72,92	70,58	68,98	71,13	75,77
de la personne en charge du dossier administratif	68,56	73,87	69,80	72,44	70,53	72,21	67,90	66,81

% répondants

Depuis 2018, de 66 % à 75 % des répondants connaissent leurs contacts à l'ACMS.

Les différentes visites réglementaires de santé au travail

% répondants

Connaissent la visite...	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
embauche	85,71	96,31	96,51	96,98	96,59	96,89	97,25	97,69
initiative salarié	64,50	83,44	81,29	84,88	82,61	85,76	87,15	89,76
initiative employeur	72,85	86,39	84,16	86,19	85,27	87,35	88,77	90,21
reprise	76,12	92,85	90,59	93,06	91,50	91,92	93,34	94,44
pré-reprise	57,86	67,15	63,30	65,98	60,33	63,00	64,26	**66,44**
mi-carrière	-	-	-	-	25,30	32,20	35,28	**41,14**
post-exposition	-	-	-	-	27,11	30,87	30,27	**35,09**
fin de carrière	-	-	-	-	27,85	34,85	35,28	**40,16**

Introduites par la loi du 2 août 2021, en application depuis le 31 mars 2022.

Les visites mises en place depuis la dernière réforme de la santé au travail, si elles gagnent en notoriété, n'en restent pas moins majoritairement méconnues.
La connaissance de la visite de pré-reprise reste limitée, alors que c'est un instrument important du maintien en emploi.

Les compétences pluridisciplinaires de l'ACMS

% répondants

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Oui, connaissance	49,05	79,94	76,78	80,82	75,35	74,43	71,61	71,51
Mais pas de besoin	NC	75,04	80,90	77,66	80,77	82,35	83,64	81,25

La connaissance des compétences pluridisciplinaires de l'ACMS a tendance à se dégrader depuis 2021.
Plus de 8 répondants sur 10 n'ont jamais exprimé ou n'ont aucune intention d'exprimer le besoin d'une action de prévention dans leur entreprise.

Le service social de l'ACMS

% répondants

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Oui, connaissance	38,30	49,84	44,73	47,35	46,73	46,67	42,73	49,31

La connaissance du service social de l'ACMS, inclus dans la cotisation annuelle, reste insuffisante.
Les assistants de service social de l'ACMS agissent en étroite collaboration avec les médecins du travail et infirmiers en santé au travail pour accompagner :

- les salariés en situation de fragilité ;
- les employeurs confrontés à des problématiques de maintien en emploi d'un salarié.

Ce service est en place depuis 1945 à l'ACMS.

Les ateliers d'information et de prévention de l'ACMS

% répondants

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Oui, connaissance	NC	75,66	75,53	84,33	78,96	80,72	75,89	81,25
Déjà participé en présentiel	NC	12,64	11,70	7,77	6,73	7,39	4,94	**7,04**
Déjà participé en visioconférence	-	-	-	11,13	14,67	17,09	17,56	**24,41**

Les ateliers d’information et de prévention (AIP) sont connus par 7 à 8 répondants sur 10 depuis 2018.
Les ateliers en visioconférence sont plus prisés que ceux en présentiel, et l'écart entre les deux a tendance à se creuser.

Les thèmes des ateliers d'information et de prévention de l'ACMS

% répondants

Expriment leur intérêt pour les sujets…	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
RPS[1]	NC	NC	34,32	35,88	43,44	43,26	49,39	49,06
DUERP[2]	NC	NC	40,31	37,80	44,53	44,32	47,23	47,64
TMS[3]	NC	NC	37,77	33,75	44,06	43,56	46,80	43,16
Télétravail	-	-	-	-	36,92	34,51	37,33	35,73
Inaptitude				28,04	34,07	31,57	34,07	32,43
Handicap et travail	-	-	-	-	-	-	-	30,41
Harcèlement sexuel et agissements sexistes	-	-	-	-	-	-	-	22,79
Maintien en emploi	NC	NC	13,32	15,60	19,91	18,88	18,98	21,26
Offre de service ACMS	NC	NC	14,71	16,49	18,13	17,69	19,28	20,03
Maladies cardiovasculaires	NC	NC	14,59	16,22	16,65	17,09	19,15	19,59
Cancer et travail	-	-	-	-	-	-	-	19,49
Nutrition	NC	NC	15,10	17,39	18,16	17,46	18,09	19,05
Endométriose et travail	-	-	-	-	-	-	-	17,72
RRO[4]	NC	NC	10,55	10,52	13,93	13,25	13,75	14,32
Risque chimique	NC	NC	5,87	6,05	8,06	7,72	6,99	10,53
SPA[5]	NC	NC	5,60	6,60	8,21	8,02	7,52	10,33
Autres sujets	NC	NC	7,68	11,07	5,78	5,76	5,23	5,56

Les thèmes en tête des préoccupations des employeurs depuis 2020.

(1) Risques psychosociaux. (2) Document unique d'évaluation des risques professionnels. (3) Troubles musculosquelettiques. (4) Risque routier. (5) Substances psychoactives.

Que pensent-ils ?

Satisfaction globale

7,83/10

	2021	2022	2023	2024	2025
Note sur 10	7,47	7,47	7,49	7,70	7,83
Ne se prononcent pas (% répondants)	1,86	3,31	0,34	3,51	2,84

La satisfaction des adhérents de l'ACMS ne cesse de progresser.

Satisfaction concernant…

Le suivi individuel de l'état de santé des salariés

7,60 /10

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Note sur 10	6,80	7,00	7,15	7,22	7,26	7,45	7,47	7,60
Ne se prononcent pas (% répondants)	NC	6,68	NC	4,40	4,93	5,34	4,31	3,43

Les actions sur le milieu de travail (AMT)

7,52 /10

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Note sur 10	6,00	6,70	6,46	7,12	7,07	7,37	7,45	7,52
Ne se prononcent pas (% répondants)	NC	33,08	NC	25,91	29,52	25,13	25,93	25,57

Depuis 2021*, de 25 % à 29 % des répondants renoncent à attribuer une note, faute de connaître le sujet.

*À partir de 2021, la réponse "Je ne sais pas" a été rétablie dans les questionnaires afin de renforcer la fiabilité des notes attribuées.

Satisfaction concernant...

Le service social

7,44/10

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Note sur 10	5,60	6,30	6,12	6,93	6,91	7,16	7,42	7,44
Ne se prononcent pas (% répondants)	NC	54,47	NC	39,73	44,97	40,73	39,13	40,44

Depuis 2021*, de 39 % à près de 45 % des répondants renoncent à attribuer une note, faute de connaître le sujet.

*À partir de 2021, la réponse "Je ne sais pas" a été rétablie dans les questionnaires afin de renforcer la fiabilité des notes attribuées.

L'espace adhérent

7,94/10

	2024	2025
Note sur 10	7,69	7,94
Ne se prononcent pas (% répondants)	0,08	4,90

Intérêt pour la téléconsultation

% répondants

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Oui	60,29	59,11	61,87	50,02	52,83	51,62
Non	39,38	40,89	37,96	49,92	47,00	48,13
Ne se prononcent pas	0,32	0,00	0,18	0,07	0,17	0,28

L'intérêt des employeurs pour la téléconsultation est en stagnation, après avoir baissé significativement en 2023.

En 2024, l'ACMS a réalisé 14 112 téléconsultations, ce qui correspond à 3,16 % des visites.

À l'ACMS, le recours à la téléconsultation relève de la décision du médecin qui est seul juge de la pertinence d'une consultation à distance plutôt qu'en face-à-face.

Les salariés

Méthode

Enquête menée du **12 mai au 4 juillet 2025** pour la 6e année consécutive.
Un questionnaire en ligne a été soumis, dans les centres fixes et mobiles de l'ACMS, aux salariés avant leur visite de santé au travail, de 2 façons :

- par la lecture d'un QR code au moyen de leur smartphone personnel ;
- par un accès direct par tablette connectée.

1 911 questionnaires ont été retournés.

Qui sont-ils ?

Catégorie professionnelle

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Employé	63,41	54,32	58,96	57,69	57,17	58,71
Cadre	27,87	36,77	31,83	32,44	32,83	31,87
Ouvrier	5,23	5,29	5,78	6,81	6,61	6,62
Dirigeant	2,09	2,51	1,18	1,30	1,18	1,44
Sans réponse	1,40	1,11	2,25	1,76	2,20	1,36

% répondants

La part des cadres répondants, autour de 32 % depuis 2022, correspond à celle que cette catégorie socio-professionnelle représente au sein des salariés suivis par l'ACMS (32,25 %), et qui a progressé significativement depuis 2020.
Les ouvriers, environ 6 % des répondants, sont sous-représentés car ils constituent 15,83 % des salariés suivis.
Apportant systématiquement plus de la moitié des réponses, les employés apparaissent, au contraire, légèrement sur-représentés : ils forment 49,56 % des salariés suivis par l'ACMS (en incluant les professions intermédiaires, catégorie non précisée dans les questionnaires).

Âge

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
< 30 ans	43,55	25,91	29,28	29,92	25,91	29,35
Entre 30 et 45 ans	33,10	38,44	43,49	39,86	42,76	37,84
Entre 46 et 59 ans	19,86	30,36	24,49	25,55	24,96	27,27
≥ 60 ans	1,39	4,46	2,35	3,44	5,35	5,04
Sans réponse	2,09	0,84	0,39	1,22	1,02	0,50

% répondants

Parmi les répondants, les salariés de moins de 30 ans sont sur-représentés car ils ne constituent que 21,64 % de l'effectif suivi par l'ACMS.

Les salariés âgés de 30 à 45 ans, les 46-59 ans et les plus de 60 ans, formant respectivement 39,77 %, 30,93 % et 7,66 % des salariés suivis, sont sous-représentés.

Localisation de la visite

Dans un centre ACMS...	2025
fixe	90,58
mobile	7,55
sans réponse	1,87

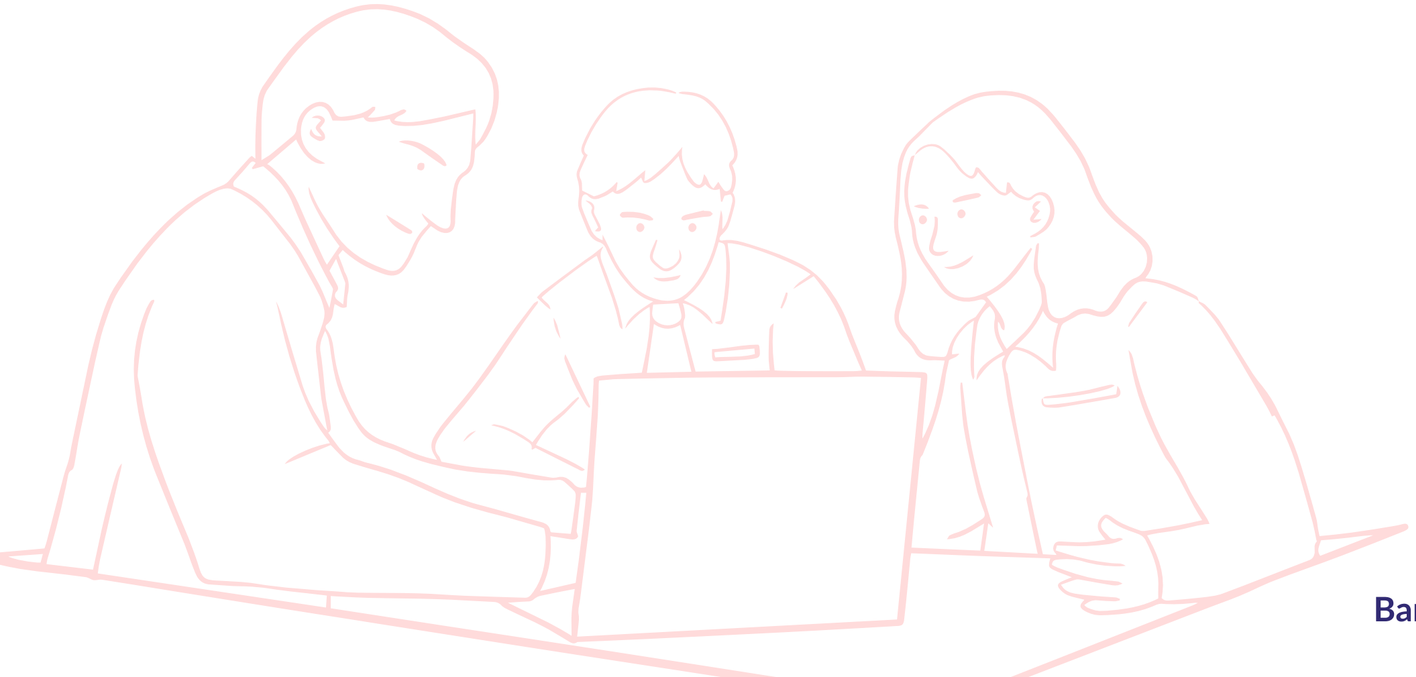
% répondants

L'ACMS dispose d'une quarantaine de centres médicaux mobiles dont 3 à moteur électrique, pour permettre le suivi de l'état de santé des salariés de nos adhérents à proximité directe de leurs lieux de travail, dans la petite et la grande couronne de l'Île-de-France.

Autoévaluation de leur état de santé

	2021	2022	2023	2024	2025
Note sur 10	8,08	7,70	9,32	7,50	7,58
Ne se prononcent pas (% répondants)	1,39	0,00	1,15	1,26	0,50

Les salariés interrogés se disent en bonne santé — une tendance stable depuis 2021.



Que connaissent-ils ?

Les différentes visites réglementaires de santé au travail

% répondants

Connaissent la visite...	2021	2022	2023	2024	2025
embauche	NC	NC	82,63	82,91	81,22
initiative salarié	71,03	67,78	63,58	67,48	69,20
initiative employeur	NC	NC	67,33	72,99	72,73
reprise	NC	NC	66,41	71,02	71,15
pré-reprise	NC	NC	39,79	44,25	**48,05**
mi-carrière	NC	NC	22,95	28,03	**31,87**
post-exposition	NC	NC	21,12	20,79	**23,38**
fin de carrière	NC	NC	24,25	26,54	**33,95**

introduites par la loi n° 2021-1018 du 2 août 2021, en application depuis le 31 mars 2022.

Hormis la visite d'embauche, les visites réglementaires restent insuffisamment connues des salariés, en particulier les nouvelles visites, en place depuis la dernière réforme, et la visite de pré-reprise, même si on constate un progrès.

Les éventuelles mesures de prévention sur leur lieu de travail

	2021	2022	2023	2024	2025
Oui, des mesures sont en place	57,94	68,07	55,78	57,09	54,74
Ne savent pas	1,39	0,00	30,07	28,66	29,28

% répondants

Environ 30 % des répondants ignorent depuis 2023[(1)] si des mesures de prévention en santé et sécurité sont en place sur leur lieu de travail.

(1) En 2021 et 2022, la réponse "Je ne sais pas" n'était pas possible.

Que pensent-ils ?

Satisfaction globale

9,12 /10

	2021	2022	2023	2024	2025
Note sur 10	8,86	NC	8,86	8,97	9,12
Ne se prononcent pas (% répondants)	6,41	NC	0,84	5,51	4,60

Satisfaction concernant…

Le suivi individuel de l'état de santé des salariés

	2023	2024	2025
Note sur 10	8,85	8,72	8,90
Ne se prononcent pas (% répondants)	10,71	11,89	10,22

Les actions sur le milieu de travail (AMT)

	2023	2024	2025
Note sur 10	8,31	8,15	8,50
Ne se prononcent pas (% répondants)	25,79	27,01	22,88

Plus de 2 répondants sur 10 renoncent à attribuer une note, faute de connaître le sujet.

Satisfaction concernant…

Le service social

	2023	2024	2025
Note sur 10	8,57	8,56	8,85
Ne se prononcent pas (% répondants)	37,18	34,31	34,31

Plus du tiers des répondants renoncent à attribuer une note, faute de connaître le sujet.

L'espace salarié

	2023	2024	2025
Note sur 10	-	8,58	8,43
Ne se prononcent pas (% répondants)	-	31,24	0,43

La note attribuée à l'espace salarié en ligne (déployé fin 2023) reste satisfaisante.

Intérêt pour la téléconsultation

% répondants

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Oui	66,55	69,08	63,66	50,96	58,35	53,81

L'intérêt pour la téléconsultation fluctue sans retrouver le niveau des "années Covid-19".

Corrélation entre état de santé et conditions de travail

	2023	2024	2025
Note sur 10	7,10	7,05	7,05
Ne se prononcent pas (% répondants)	4,97	5,75	0,50

L'incidence des conditions de travail sur l'état de santé est reconnue par les salariés.

Besoin de plus d'informations en santé et sécurité au travail

% répondants

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Oui	4,53	9,75	29,87	34,58	35,59	32,01

L'intérêt des salariés pour la prévention progresse : ils sont 7 fois plus nombreux qu'en 2020 à souhaiter recevoir plus d'informations sur la santé et la sécurité au travail.

Les représentants du personnel

Méthode

Enquête menée du **5 mai au 30 juin 2025** pour la 4e année consécutive.
Un lien vers un questionnaire en ligne a été envoyé par e-mailing à environ 3 300 entreprises adhérentes dotées d'une commission santé, sécurité et conditions de travail (CSSCT), pour retransmission par l'employeur à tous les membres de la CSSCT.
167 questionnaires ont été remplis.
La méthode a évolué : de 2022 à 2024, 300 entreprises étaient sondées (lieux de travail de plus de 300 salariés).

Qui sont-ils ?

Leurs échanges avec l'ACMS

Au moins un échange	2022	2023	2024	2025
Oui	73,08	61,90	31,25	44,87
Non	26,92	35,71	64,58	47,49
Ne savent pas	0,00	2,38	4,17	2,56

% répondants

L'irrégularité des réponses traduit-elle des échanges discontinus ?

Leurs interlocuteurs à l'ACMS

Professionnel de santé (médecin ou infirmier)

En 2022	En 2023	En 2024	En 2025
89,47 %	96,15 %	80,00 %	85,71 %

Préventeur (ergonome, technicien HSE...)

En 2022	En 2023	En 2024	En 2025
5,26 %	3,85 %	13,33 %	5,71 %

Assistant social

En 2022	En 2023	En 2024	En 2025
5,26 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Autre professionnel

En 2022	En 2023	En 2024	En 2025
0,00 %	0,00 %	6,67 %	5,71 %

Ne savent pas

En 2022	En 2023	En 2024	En 2025
0,00 %	0,00 %	0,00 %	2,85 %

Le principal interlocuteur des représentants du personnel est le médecin du travail ou, sur délégation de celui-ci, l'infirmier en santé au travail.

Les objets des échanges

% répondants

	2022	2023	2024	2025
Participation à une réunion du CSE	89,47	73,08	60,00	36,76
Étude ou observation de poste(s) de travail	73,68	26,92	26,67	22,05
Visite de locaux	73,68	46,15	33,33	16,17
Avis, conseil, question	52,63	38,46	40,00	11,76
DUERP	31,58	23,08	20,00	7,35
Autre	15,79	3,85	13,33	5,88

On constate des fluctuations importantes des thèmes des échanges.

Que pensent-ils ?

Satisfaction globale

7,19 /10

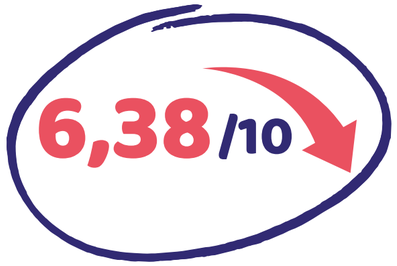
	2022	2023	2024	2025
Note sur 10	7,50	6,90	7,30	7,19
Ne se prononcent pas (% répondants)	0,00	2,38	12,50	15,38

Satisfaction concernant…

Le suivi individuel de l'état de santé des salariés

	2022	2023	2024	2025
Note sur 10	7,16	6,50	7,04	7,27
Ne se prononcent pas (% répondants)	7,69	11,90	8,34	15,38

Les actions sur le milieu de travail (AMT)



	2022	2023	2024	2025
Note sur 10	6,92	6,52	6,62	6,38
Ne se prononcent pas (% répondants)	0,00	**14,28**	**27,08**	**16,67**

Une part importante (mais mouvante) des répondants renonce à attribuer une note, faute de connaître le sujet.

Satisfaction concernant…

Le service social

	2022	2023	2024	2025
Note sur 10	7,14	7,42	6,68	6,77
Ne se prononcent pas (% répondants)	46,15	50,00	47,92	46,71

Une part encore plus importante (et plus stable) des répondants renonce à attribuer une note, faute de connaître le sujet.

Satisfaction quant aux échanges

% répondants

	2022	2023	2024	2025
Oui	84,21	80,77	100,00	80,00
Non	15,79	19,23	0,00	20,00
Ne se prononcent pas	0,00	0,00	0,00	0,00

Depuis 2022, plus de 80 % des répondants ayant eu au moins un échange avec l'ACMS s'en disent satisfaits.

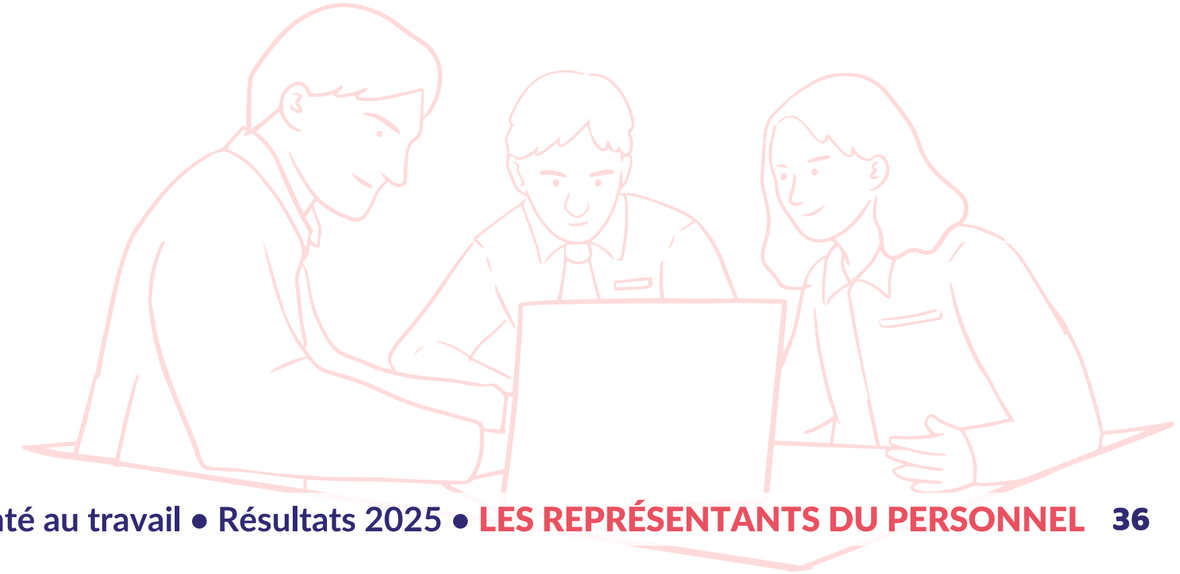
Besoin de solliciter prochainement l'ACMS

% répondants

	2022	2023	2024	2025
Oui	57,69	35,71	89,58	85,90

Les représentants du personnel expriment des attentes en matière de prévention : en 2025, ils sont près de 86 % à affirmer avoir besoin de solliciter prochainement leur service de prévention et de santé au travail.
Les sujets qui les motivent concernent principalement :

- les RPS ;
- les TMS ;
- les conditions de travail ;
- les accidents du travail et maladies professionnelles ;
- l'action sociale.



CONTACTS

Laurence DESPINS-LEGAY
laurence.despins-legay@acms.asso.fr

Marine BALLEREAU
marine.ballereau@acms.asso.fr

ACMS

55, rue Rouget de Lisle • 92158 Suresnes Cedex • Tél : 01 46 14 84 00

Retrouvez-nous sur : www.acms.asso.fr | in | | YouTube